

## **BEERLAND FACTORY S.A.C**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El presente documento contiene los “Términos y Condiciones Generales” y las “Políticas de Privacidad” aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por BEERLAND FACTORY S.A.C en [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com), y/u otros dominios (URLS) relacionados (en adelante “BEERLAND FACTORY”) en donde se encuentren estos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de BEERLAND FACTORY S.A.C., previo a su registro como Usuario de BEERLAND FACTORY y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin y/o al hacer uso de BEERLAND FACTORY.

Los términos, condiciones y políticas de privacidad contenidos en este documento se entienden como un conjunto de todos los actos y contratos que se celebren en BEERLAND FACTORY y cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o coligadas con ella, con sus Usuarios, cliente y/o cualquiera que hagan uso de BEERLAND FACTORY, a las cuales se las denominará en adelante como “las empresas”, o bien “la empresa oferente”, el “proveedor” o la “empresa proveedora” o “el usuario” o “el cliente”, según corresponda específicamente.

Contratar con BEERLAND FACTORY, en cualquiera de las formas, sólo es posible para personas que tengan capacidad legal. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

#### **REGISTRO Y USO DE BEERLAND FACTORY**

Los datos que se registran en la página de BEERLAND FACTORY se consideran una Declaración Jurada y deben ser fidedignos, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para acceder a cualquier servicio de BEERLAND FACTORY. Se deberá completar el formulario de registro con información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales con el compromiso de actualizar dichos datos en caso cualquiera lo requiera. Su información personal se procesa manteniendo altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

BEERLAND FACTORY utilizará diversas herramientas para identificar a sus Usuarios, siempre respetando su privacidad; en este sentido, los Usuarios garantizan la exactitud, veracidad y vigencia de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta. En caso se detecte que un Usuario se encuentra realizando un mal uso de su cuenta, contraviniendo lo contemplado en estos Términos y Condiciones, BEERLAND FACTORY tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

BEERLAND FACTORY, con el fin de corroborar los Datos Personales, podrá solicitar a los Usuarios todo tipo de documentos, los cuales deberán ser proporcionados a la brevedad. Así mismo, podrá suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En los casos de inhabilitación, BEERLAND FACTORY podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario que se encuentre registrado en BEERLAND FACTORY, dispondrá de su dirección de email y una clave (en adelante la “Clave”) que le permitirá el acceso. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible (salvo excepciones y casos específicos acordados con BEERLAND FACTORY). De comprobarse el uso fraudulento, malintencionado o contrario a estos términos y condiciones y/o contrarios a la buena fe,

BEERLAND FACTORY tendrá el derecho inapelable de quitar los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, la cual es de uso personal y no involucra responsabilidad de BEERLAND FACTORY en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario se compromete a notificar a BEERLAND FACTORY en forma inmediata idónea y fehacientemente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Cualquier transferencia del titular de la cuenta a un tercero está totalmente prohibida.

#### **MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

En caso BEERLAND FACTORY requiera modificar los Términos y Condiciones Generales, podrá hacerlo siempre y cuando publique en su página web ([www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com)) las modificaciones realizadas. Posterior a los cinco (05) días de publicadas dichas modificaciones, el Usuario deberá comunicar al e-mail [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com) haciendo referencia si no acepta las mismas. Como consecuencia, se disolverá el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos.

#### **OFERTAS Y PROMOCIONES**

Las promociones que se ofrezcan en BEERLAND FACTORY son exclusivas de los canales y plataformas que usa la empresa. Para los casos en los que el Usuario realice una segunda compra de los productos ofrecidos en la web y se haga efectivo el 10% de descuento, el pago se deberá realizar mediante depósito o transacción bancaria, mas no por pago online. El descuento aplica para todos los productos ofrecidos en la web de BEERLAND FACTORY exceptuando el product llamado *COMBO BFL*.

#### **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

BEERLAND FACTORY asegura que la totalidad de los datos que ingresen los Usuarios, será respetada y manejada con total confidencialidad. La protección de datos es importante para BEERLAND FACTORY al ser un tema de confianza y privacidad. Es así como se utilizará únicamente el nombre del Usuario y otra información referente bajo los términos previstos en la Política de Privacidad.

Sólo se mantendrá la información del Usuario durante el tiempo que sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados.

#### **USOS DE DATOS DEL USUARIO**

Se recogerán, almacenarán y procesarán los datos para el procesamiento de transacciones financieras en BEERLAND FACTORY, gestionar cualquier reclamo, administrar su cuenta, auditoría de la descarga de datos desde BEERLAND FACTORY, mejorar el diseño y / o contenido de las páginas de BEERLAND FACTORY, llevar a cabo investigaciones, estudios de mercado, entre otros.

Existe la posibilidad que BEERLAND FACTORY adquiera información sobre el usuario de otras fuentes o terceros, en tal sentido se continuará aplicando la Política de Privacidad y prevalecerá la confidencialidad.

Los pagos que se realicen serán procesados según los términos publicados en las plataformas informativas en línea de BEERLAND FACTORY. La información que se solicitará será lo menos específica posible y solo la que permita realizar la compra. El Usuario deberá proporcionar información precisa y veraz en el momento que sea solicitada. El Usuario puede acceder a los detalles de su orden real ingresando a su cuenta y administrar sus datos personales.

BEERLAND FACTORY podrá enviarle información acerca del sitio, sus productos, promociones de ventas, boletines de noticias o de sus socios a menos que el Usuario haya comunicado que no desea recibirla. Si el Usuario prefiere no recibir este tipo de información adicional posteriormente de haberla solicitado, podrá enviar un correo a [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com) indicando este hecho y dentro de 48 horas después de recibir la instrucción se dejará de enviar la información solicitada.

## **TERCEROS Y ENLACES**

BEERLAND FACTORY podrá compartir su información con agentes y subcontratistas que, por ejemplo, ayuden con la entrega de productos, a recaudar pagos, etc. Así mismo puede intercambiar dicha información con terceros a efectos de protección contra el fraude y cuando se cree que es apropiado para cooperar con las investigaciones policiales y otras terceras partes. BEERLAND FACTORY tendrá facultades para transferir la información que posea de sus Usuarios en caso vendan su negocio o parte de este. Por su parte, no podrá vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o a menos que BEERLAND FACTORY esté obligado a hacerlo por ley. BEERLAND FACTORY puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios de los cuales no se hace responsable.

## **COOKIES**

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar BEERLAND FACTORY. Sin embargo, el uso de la funcionalidad “carrito de compras” en BEERLAND FACTORY y la de aceptar una orden sólo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son archivos de texto que identifican la computadora del Usuario al servidor como un usuario único, cuando visita ciertas páginas en la web de BEERLAND FACTORY y que son almacenados por su navegador de Internet en el disco duro de su ordenador. Sólo se utilizan cookies para la comodidad del Usuario en la utilización de BEERLAND FACTORY (por ejemplo, para recordar quién es cuando se desea modificar su caja de compras sin tener que volver a introducir su dirección de correo electrónico). El uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus.

## **SEGURIDAD**

BEERLAND FACTORY tiene acceso a mecanismos y tecnología que evitará el acceso no autorizado o ilegal o pérdida accidental de destrucción o daños a su información. Cuando se recogen datos a través de BEERLAND FACTORY, se recogen los datos personales del Usuario en un servidor seguro. Los procedimientos de seguridad significan que en ocasiones puede solicitar una prueba de identidad antes de revelar información personal. El Usuario es responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

## **PROCEDIMIENTOS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Los productos adquiridos en BEERLAND FACTORY pueden ser devueltos y reembolsados dentro del plazo de tres (03) días calendario contados desde la fecha en que se recibió el/los producto/s.

Para poder realizar el reembolso o cambio el producto debe estar en las mismas condiciones en que se entregó y deberá conservar el embalaje original y estar acompañado de la factura de compra respectiva.

BEERLAND FACTORY devolverá al consumidor el precio total del bien pagado sin incluir los gastos de envío, los cuales serán asumidos por el consumidor. Todo esto deberá realizarse previa coordinación con BEERLAND FACTORY vía correo electrónico a la casilla de servicioalcliente@beerlandfactory.com. El envío para la devolución de la mercadería estará a cargo del cliente. La devolución de dinero se procesará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del recibo de la mercancía y dependerá de la tarjeta (crédito o débito) y del banco emisor de la misma.

## **PROCESO DE GARANTÍA BLF**

Si al recibir el producto, el comprador detecta algún defecto o imperfección de fabricación, al momento de la recepción o los siguientes tres (03) días calendario posterior a esta, deberá comunicarse con servicioalcliente@beerlandfactory.com para poder coordinar la restitución del caso ya se de un producto de similares características o monetaria. Los costos de envío serán cubiertos por BEERLAND FACTORY.

## **TÉRMINOS DE LEY**

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo a las leyes del Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del

acuerdo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

### **CONDICIONES DE ENVÍO**

El costo de envío depende del destino de entrega. Este costo incluye un máximo de un (01) intento de entrega. De haber transcurrido este intento y no haber podido completar la entrega del pedido por causas atribuibles al cliente (por ejemplo, dirección errada o no se le ubica en la dirección registrada), el pedido será regresado a las instalaciones de BEERLAND FACTORY y se coordinará con el cliente el tratamiento de este reenvío.

Cualquier duda y/o consulta, por favor escribir un email a [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com)

### **FORMAS DE PAGO**

Los medios de pago aceptados en [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com) son los siguientes:

- Tarjetas de débito y crédito de la marca Visa, Master Card, Diner Club, American Express mediante la pasarela de pago Culqi.
- Transferencia o depósito a cuenta del BBVA.

### **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

BEERLAND FACTORY se libera y excluye de cualquier responsabilidad de cualquier tipo en el acceso a los contenidos facilitados a sus usuarios a través de sus servicios que sean contrarios a la ley, la moral y al orden público, que infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o rutina de software similar.

BEERLAND FACTORY no tiene conocimiento de que las páginas, productos y servicios a los que se puede acceder a través de sus plataformas tengan un contenido contrario a la ley, la moral o al orden público, que infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o rutina de software similar. En el caso de que ese hecho llegase a su conocimiento BEERLAND FACTORY eliminará esa página en el plazo de veinticuatro (24) horas desde el momento de ese conocimiento por BEERLAND FACTORY.

BEERLAND FACTORY no se responsabiliza por la exactitud o la verosimilitud o idoneidad profesional de los datos proporcionados por los usuarios y que se publican por las plataformas de BEERLAND FACTORY.

## **POLÍTICA DE PAGO**

Los medios de pago aceptados en [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com) son los siguientes:

- Tarjetas de débito y crédito de la marca Visa, Master Card, Diner Club, American Express mediante la pasarela de pago Culqi.
- Transferencia o depósito a cuenta del BBVA.

Los productos y servicios ofrecidos en [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com), salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen.

El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones en relación con su emisor. En caso de contradicción, predominará lo expresado en este último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com) los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que BEERLAND FACTORY no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com) podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

## **POLÍTICA DE ENVÍO**

BEERLAND FACTORY tiene dos modalidades de envío: delivery y recojo en oficinas de Beerland Factory. En el caso de delivery se enviará los productos directamente a la dirección que designe en su pedido y en el rango de horario establecido, desde uno de sus centros de cumplimiento. Los tiempos de entrega varían dependiendo del destino; sin embargo los tiempos de entrega no deben exceder 3 días hábiles, sin considerar domingos ni feriados. Para cada servicio de entrega, se indicará el precio correspondiente y el plazo estimado. Si BEERLAND FACTORY determina, que no será capaz de entregar en el plazo prometido, inmediatamente se pondrá en contacto con usted por correo electrónico o vía telefónica.

Actualmente, todos los productos son enviados a todos los distritos de Lima Metropolitana y Callao. Sin embargo, BEERLAND FACTORY evaluará la posibilidad de averiguar el costo de envío a un destino de otro departamento del Perú y enviar el producto, siempre y cuando el comprador asuma todo el costo. El pago de envío se realizará mediante depósito/transacción bancaria a la cuenta de BEERLAND FACTORY. Debe haber previa coordinación a la casilla de [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com)

En el caso de elegir recojo en oficinas de Beerland Factory, se le enviará un correo con la dirección e información necesaria para su recojo (horarios, documento de identidad, etc) dentro de las 24 horas después de haber hecho su orden mediante la web.

## **DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Los productos adquiridos a través de BEERLAND FACTORY están sujetos a las condiciones de envío y entrega elegidas por el usuario y disponibles en BEERLAND FACTORY. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se contabilizarán desde que BEERLAND FACTORY haya validado la orden de compra y el pago según el medio utilizado.

BEERLAND FACTORY comunicará por mail a los compradores los datos necesarios para que puedan realizar el seguimiento del estado del envío por medio de su página web.

BEERLAND FACTORY entregará los pedidos dentro de los plazos establecidos, siendo un máximo de 3 días hábiles, sin considerar domingos ni feriados. Para los casos de pago con tarjetas en la página, la hora ingreso se considera desde la confirmación del pedido. En los casos de pago con transferencia bancaria, se considera como hora de ingreso desde el momento en que el cliente envíe la confirmación de la transferencia a [ventas@beerlandfactory.com](mailto:ventas@beerlandfactory.com)

Los horarios de entrega son de lunes a viernes entre 10:00 am y 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 pm, todos los pedidos son atendidos dentro de los plazos establecidos.

- Envío regular a domicilio: Para entregas al día siguiente o programadas con un máximo de 72 horas. Los pedidos ingresados de lunes a viernes después de las 5:30pm o sábados después de las 12:00pm, serán programados en el corte del día siguiente.

La entrega de pedidos se realizará únicamente dentro de los distritos y zonas establecidas por el listado a continuación, sin considerar las zonas restringidas indicadas en el proceso de pago:

- Ate: Salamanca, Vulcano, Mayorazgo, Ceres, Santa Rosa
- Barranco
- Breña
- Callao: Bellavista, Centro, Carmen de la Legua, La Punta, Industrial, La Perla
- Chorrillos: Centro, La Campiña, Cedros de Villa, Pantanos
- El Agustino
- Huachipa
- Independencia
- Jesús María
- La Molina: Camacho, Santa Patricia, Molina Vieja, Remanso, La Capilla, Las Viñas, Rinconada, Planicie, Sol de la Molina, Musa
- La Victoria
- Lima: Centro, Santa Beatriz, Industrial, Barrios Altos
- Lince
- Los Olivos: Trebol, Las Palmeras, Villasol, Pro
- Magdalena
- Miraflores
- Pueblo Libre
- Rimac
- San Borja
- San Isidro
- San Luis
- San Miguel
- Santa Anita
- San Juan de Lurigancho (SJL): Zarate, Las Flores, Caja de Agua, Canto Bello, Mangomarca, Canto Chico, Canto Grande
- San Juan de Miraflores (SJM)
- San Martín de Porres (SMP): San Germán, Ingeniería, Palao, Tomás Valle
- Surco: Monterrico, Derby, Golf, Casuarinas, Chacarilla, Higuiereta
- Surco: San Roque, Bolichera, Proceres, Precursores, Sagitario
- Surquillo

En caso el comprador se encuentre ausente cuando se le visita para dejar el pedido, la dirección de entrega no exista o se encuentra errada, los costos de devolución, reenvío u otros costos en los que se incurra para realizar una nueva entrega irán a exclusivo cargo del comprador. Para lo cual BEERLAND FACTORY realizará una coordinación previa con el comprador para el despacho del mismo.

#### **ESTATUS DE PEDIDO**

El estatus de pedido se puede revisar en la página web [www.beerlandfactory.com](http://www.beerlandfactory.com), entrando a su cuenta, en donde encontrará la sección de "Productos adquiridos" y podrá revisar el estado del mismo.

#### **CONDICIONES DE ENTREGA**

- Al momento en que se hace entrega de la orden, deberá firmar un documento en señal de conformidad con la misma.
- BEERLAND FACTORY se compromete a entregar los productos en la dirección especificada como "dirección de entrega", siempre y cuando se encuentre dentro de la zona de reparto establecida.
- La recepción del pedido deberá ser realizada por un mayor de edad, para lo cual deberá presentar

- un documento de identidad que valide su edad.
- Al momento de la entrega, la persona que recibe el producto es responsable de revisar el producto antes que se retire el operador logístico. Una vez que se haya retirado el operador, no habrá lugar a devolución o reclamo de productos faltantes.
  - Como vemos por la seguridad de la entrega de su producto, no podemos acceder a un cambio de domicilio y/o de responsable de recepción, a último minuto. En caso se solicite este tipo de cambios, la entrega queda bajo responsabilidad del titular.

Luego de haber recibido su pedido y finalizada la orden, es posible que BEERLAND FACTORY se comunique con usted por teléfono o correo electrónico para realizarle algunas preguntas generales sobre la calidad del servicio y su satisfacción con el mismo, por lo que de antemano agradecemos compartir su opinión con nosotros.

#### **POLÍTICAS DE GARANTÍA BLF**

Los productos adquiridos en BEERLAND FACTORY pueden ser devueltos y reemplazados por el mismo producto dentro del plazo de tres (03) días calendario contados desde la fecha en que se recibió el/los producto/s.

Para poder realizar el reemplazo se debe comprobar la falla o carencia o no cumplimiento de las características de algún elemento del producto, el cual debe de estar acompañado de la boleta/factura de compra respectiva. BEERLAND FACTORY enviará un representante de la empresa al mismo punto de entrega que se especificó en la compra inicial para corroborar la falencia del producto y, en caso se compruebe y validez de la falencia, se entregará el reemplazo del producto al receptor, el cual debe ser mayor de edad. A su vez, el cliente hará entrega del producto dañado o con falencias.

Todo esto deberá realizarse previa notificación y coordinación con BEERLAND FACTORY vía correo electrónico a la casilla de [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com) o llamando al teléfono: 989138432. El envío para la devolución de la mercadería estará a cargo del cliente.

#### **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

Los productos adquiridos en BEERLAND FACTORY pueden ser devueltos y reembolsados dentro del plazo de tres (03) días calendario contados desde la fecha en que se recibió el/los producto/s.

Para poder realizar el reembolso o cambio el producto debe estar en las mismas condiciones en que se entregó y deberá conservar el embalaje original y estar acompañado de la factura de compra respectiva.

BEERLAND FACTORY devolverá al consumidor el precio total del bien pagado sin incluir los gastos de envío, los cuales serán asumidos por el consumidor. Todo esto deberá realizarse previa coordinación con BEERLAND FACTORY vía correo electrónico a la casilla de [servicioalcliente@beerlandfactory.com](mailto:servicioalcliente@beerlandfactory.com). El envío para la devolución de la mercadería estará a cargo del cliente. La devolución de dinero se procesará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del recibo de la mercancía y dependerá de la tarjeta (crédito o débito) y del banco emisor de la misma.